# DIOCESI S. BENEDETTO DEL TRONTO – RIPATRANSONE - MONTALTO

CARITAS DIOCESANA



# Relazione Caritas diocesana anno 2016

Chiesa, territorio, istituzioni ....

attenti alle risorse e alle povertà presenti sul territorio

### RELAZIONE CARITAS DIOCESANA ANNO 2016

"La chiesa è carità più che colei che fa la carità. Una carità di popolo, che va al di là del dare da bere o da mangiare - questo è valido per tutti - per riconoscere in chi ha sete o fame lo stesso Cristo. Ecco perché prima ancora di preoccuparci dei poveri è importante occuparci dell'animazione delle comunità cristiane, perché non si pensi ancora che la carità si possa delegare. Non si delega a nessuno: "non è il gingillo che qualcuno mette sulla giacca, ma la tuta che tutti sono chiamati ad indossare ogni giorno sporcandosi nel lavoro per gli altri"

(Card. Francesco Montenegro presidente di Caritas italiana)

### 1. RESOCONTO ANNO 2016

Il senso di questa relazione non è mostrare quanto la Caritas ha fatto, cosa che contraddirebbe lo stesso Vangelo, ma far prendere coscienza alla comunità cristiana e alla nostra gente, comprese le istituzioni, delle povertà e delle risorse presenti sul territorio.

La Caritas diocesana, essendo un organismo pastorale, ha cercato di inserirsi nel cammino della Chiesa locale che, nell'anno 2016 ha vissuto la conclusione del giubileo straordinario e si è impegnata a vivere la perseveranza "nell'insegnamento degli apostoli e nella comunione, nello spezzare il pane e nella preghiera" (Atti 2,42).

A ricordo dell'anno giubilare, il 16 aprile 2016, è stato inaugurato dal Vescovo Carlo, il "*Poliambulatorio*", diretto dal dott. Di Biagio, come luogo o 'monumento', come suggerito da papa Francesco, dove si mette in atto l'opera di misericordia del "visitare gli ammalati". Il 15 maggio 2016, a Porto d'Ascoli, è stato aperto il nuovo "Centro d'Ascolto SS. Annunziata", realizzato grazie al contributo dell'8xmille, una delle '*opere segno*' che dovrebbero crescere nelle diverse zone pastorali.

Coscienti che Dio è carità, il momento forte di ogni settimana è stato l'incontro del lunedì, con tutta l'equipe dei responsabili, per spezzare la Parola di Dio e il Pane della vita e prendere collegialmente ogni decisione. Senza una relazione profonda ed intima col Signore non è facile, se non addirittura impossibile, vivere la carità tra di noi e con tutte le persone che la provvidenza mette sul nostro cammino.

Anche gli incontri diocesani con gli operatori Caritas sono stati caratterizzati da momenti di spiritualità come l'incontro di preghiera su madre Teresa di Calcutta il 17 novembre, il ritiro di quaresima del 6 marzo presso il Monastero S. Speranza e il ritiro di avvento del 4 dicembre presso la Chiesa Madonna del Suffragio al Ponterotto sul tema "perseveranti nella prossimità".

Per quanto riguarda la formazione dei volontari sono stati programmati i seguenti incontri: mercoledì 6 aprile presso i Padri Sacramentini testimonianze su Famiglia e nuove fragilità (dott.ssa Viky Quondamatteo) e carcere (dott.ssa Tallei Stefania); Mercoledì 20 aprile col prof. Luciano Eusebi, professore di diritto penale alla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università cattolica del Sacro Cuore di Milano, sul tema: "La Chiesa della giustizia e della misericordia"; lunedì 13 giugno 2016 con la dott.ssa Chiara Verdecchia sul tema "Accoglienza e autorità nella relazione educativa"; lunedì 11 luglio presso l'Auditorium della Caritas diocesana sul tema: "Alcolismo e alcolismi, l'importanza dell'accoglienza" con la dott.ssa Sabrina Vici.

I volontari che prestano servizio alla Caritas, escludendo i gruppi che prestano servizio alla mensa e i giovani richiedenti asilo, sono così suddivisi:

Centro di Ascolto 5 volontari

Docce 5 volontari (di cui 2 parrucchieri)

Vestiario14 volontariAmministrazione4 volontariAccoglienza2 volontariCucina15 volontariViveri6 volontariPoliambulatorio24 volontari

A questi si aggiungono le quattro suore del Piccolo Fiore di Betania, Suor Smitha, Suor Vigea, Suor Adù e suor Tharsii che svolgono anche un lavoro di coordinamento. Importante è anche la collaborazione con 'Casa Lella' che ci ha permesso di incrociare volti, storie, nomi provenienti da tante parti del mondo, in modo particolare le più povere, così da condividere lacrime e sorrisi, gioie e speranze, che ci hanno aiutato a non cadere nella logica razzista che purtroppo oggi, scandalosamente, contagia anche tanti cristiani. E' bello scoprire la bellezza della diversità e nello stesso tempo della similitudine: siamo tutti figli di Dio, abbiamo gli stessi sentimenti, le stesse passioni e preoccupazioni che ci permettono di vivere la 'convivialità' delle differenze, per dirlo con un espressione di don Tonino Bello.

L'anno 2016 è stato caratterizzato anche dalla <u>riattivazione del servizio civile</u> con il progetto "*Tendo una mano S. Benedetto*" che ha assicurato la presenza di 4 giovani formati e competenti, per 30 ore settimanali ciascuno, che oltre a portare una ventata di giovinezza ed assicurare una presenza nei vari servizi, hanno permesso di mettere a regime l'Ospo, l'osservatorio delle risorse e delle povertà.

Certamente ciò che ha caratterizzato l'impegno della Caritas da agosto in poi è stata "la tragedia del sisma" che ha colpito il Centro Italia e si è fatto sentire ancora

più forte nelle nostre zone nel mese di ottobre. Si è attivata subito "una strategia di intervento" per una vicinanza alle diverse comunità accolte sulla costa, i certi periodi molto numerose, e alle parrocchie dell'entroterra con i centri storici chiusi e le diverse case lesionate. Sono stati formati gruppi di volontari nei territori di accoglienza sulla costa e proposti dei gemellaggi per la zona interna. I preti e le Caritas parrocchiali hanno cercato di fare una prima mappatura, grazie alla disponibilità della protezione civile e delle strutture ricettive.

Per avere un'idea nel periodo dopo il terremoto di ottobre per quanto riguarda l'accoglienza sulla costa, la situazione, sebbene soggetta a continue variazione, era la sguente :

☐ Zona di Martinsicuro circa 950/1000 persone
☐ Zona di Porto d'Ascoli circa 500 persone
☐ Zona San Benedetto circa 400 person
☐ Zona Grottammare circa 600 persone
Per quanto riguarda la zona interna
□ Montemonaco: chiuso il centro storico e quasi tutte le frazioni. Circa 50 persone in
strutture sulla costa; alcune ospitate a Casa Gioiosa. 'Gemellaggio' con le comunità
parrocchiali di Grottammare.
$\hfill\Box$ Force: centro storico chiuso, la casa canonica lesionata. Circa 200 persone in
palestra. Gemellaggio con l'Azione Cattolica diocesana.
□ Rotella: il centro storico chiuso, una decina di anziani in una struttura del comune.
Gemellaggio con la Parrocchia di Rho.
□ Comunanza: centro storico in parte chiuso, tantissimi ogni sera scendono sulla
costa.
☐ Cossignano: centro chiuso, 17 ordinanze di sgombero immediato.
$\hfill \square$ Montelparo, Colonnella, Castignano, Montelparoe altri comuni registrano danni
a chiese e strutture.
L'impegno ad una vicinanza discreta e una prossimità alle comunità colpite dal sisma

Nella lettera pastorale per il 2016/17 il vescovo scrive: "Gli Atti degli Apostoli non si limitano a dire che i primi cristiani erano perseveranti nella comunione, ma dice anche come vivevano quella comunione fatta non solo di parole, ma di concreti modi di condivisione capaci di toccare anche i beni materiali che ciascuno possedeva...se la comunione affettiva non diventa anche effettiva, l'amore del

e alle persone più deboli a livello socio-economico continua anche attraverso i gemellaggi attivati da Caritas italiana, sulla costa con la delegazione della Puglia per quanto riguarda la popolazione di Accumoli-Amatrice e nella zona interna con le

delegazione della Calabria e del Piemonte per le comunità dell'entroterra.

prossimo rischia di ridursi a vuote ingannatrici parole consolatorie. Quando l'amore non arriva a toccare il portafoglio, ovviamente secondo le reali possibilità di ciascuno e tenuto conto dei doveri primari nei confronti della famiglia, si è come il sacerdote e il levita che non si accorgono nemmeno del viandante percosso dai briganti, abbandonato sulla strada e che implora aiuto (cfr Lc 10,29-37)" (p.16-17).

A tal proposito la Caritas diocesana ha versato a Caritas italiana Euro 50,273.77 raccolti nella parrocchie nella giornata della colletta indetta dalla CEI il 18 settembre 2016. Il Vescovo ha versato per conto di Caritas italiana alla Caritas diocesana un primo acconto di Euro 10.000,00. Nelle parrocchie poi sono stati raccolti euro 3.523,16 per l'Avvento 2016 ed euro 10.753,00 per la quaresima 2016.

Sempre nel 2016 a fronte di situazioni di emergenza la Caritas diocesana ha distribuito ad alcune famiglie e comunità colpite dal sisma Euro 15.130,00.

Nel 2017 il Vescovo ha versato sempre dal fondo di Caritas italiana euro 20.000,00 e la diocesi di Urbino euro 11.000,00 destinate alla tenda di Cossignano per la quale abbiamo versato euro 4.027,00, presi dalla raccolta delle nostre parrocchie. Nella quaresima di carità 2017 sono stati raccolti Euro 7.925,65 finalizzati a progetti presentati dalle comunità colpite dal sisma.

Nel 2017 sono stati spesi euro 19.713,80 per venire incontro ad alcune necessità di famiglie e comunità colpite dal sisma. Altri interventi sono stati fatti personalmente dal Vescovo. Tra le altre cose il 18 maggio 2016 la nostra diocesi ha partecipato alla colletta pro Ucraina inviando euro 6.506,97.

### 2. I SERVIZI ALLA PERSONA

# L'OsPo (OSSERVAZIONE DELLE RISORSE E DELLE POVERTÀ)

*L'OsPo* si occupa di raccogliere ed elaborare i dati relativi agli utenti che si rivolgono alla Caritas Diocesana e alle Caritas Parrocchiali con l'obiettivo di leggere la realtà della povertà ma anche delle risorse presenti sul territorio. Riportiamo alcuni dati interessanti ma dall' aprile 2016 al 31.12.2016 e che riguardano la Caritas diocesana in quanto la rete delle Caritas parrocchiali non è ancora completa.

### NUMERO DI PERSONE CENSITE PER SESSO:

Sesso	Totale	%
Femminile	481	54,7
Maschile	399	45,3
Totale	880	100,0

# NUMERO DI PERSONE CENSITE PER CITTADINANZA:

Cittadinanza	Totale	%
(Non specificato)	317	36,0
Cittadinanza Italiana	191	21,7
Cittadinanza non Italiana	370	42,0
Doppia cittadinanza	2	0,2
Totale	880	100,0

# NUMERO DI PERSONE CENSITE PER FASCIA DI ETA':

Classe di eta'	Totale	%
0 - 4 anni	3	0,3
10 - 14 anni	6	0,7
15 - 18 anni	9	1,0
19 - 24 anni	62	7,0
25 - 34 anni	178	20,2
35 - 44 anni	199	22,6
45 - 54 anni	229	26,0
55 - 64 anni	133	15,1
65 - 74 anni	42	4,8
75 e oltre	19	2,2
Totale	880	100,0

# NUMERO DI PERSONE CENSITE PER NAZIONE DI PROVENIENZA:

Cittadinanza Straniera: nazione	Totale	%
(Non specificato)	317	36,0
AFGANISTAN	1	0,1
ALBANIA	71	8,1
ALGERIA	2	0,2
ANGOLA	2	0,2
ARGENTINA	1	0,1
BANGLADESH	2	0,2
BELGIO	1	0,1
BIELORUSSIA	1	0,1
BRASILE	2	0,2
BULGARIA	7	0,8
CAMERUN	3	0,3
COLOMBIA	1	0,1
CONGO, REP.DEM. (EX ZAIRE)	1	0,1
COSTA D'AVORIO	1	0,1
CUBA	4	0,5
DOMINICANA, REPUBBLICA	3	0,3
EGITTO	2	0,2
ERITREA	1	0,1

ETIOPIA	1	0,1
FILIPPINE	1	0,1
GAMBIA	2	0,2
GHANA	1	0,1
INDIA	15	1,7
ITALIA	191	21,7
KAZAKISTAN	1	0,1
KENIA	2	0,2
LITUANIA	1	0,1
MACEDONIA	2	0,2
MAROCCO	83	9,4
MAURIZIO-MAURITIUS, ISOLE	1	0,1
NIGER	1	0,1
NIGERIA	36	4,1
PAKISTAN	5	0,6
PALESTINA, TERRITORI OCCUPATI	1	0,1
POLONIA	11	1,3
ROMANIA	35	4,0
RUSSIA	2	0,2
SENEGAL	18	2,0
SOMALIA	1	0,1
SRI LANKA	6	0,7
TANZANIA	1	0,1
TOGO	1	0,1
TUNISIA	19	2,2
UCRAINA	17	1,9
UNGHERIA	1	0,1
VENEZUELA	1	0,1
Totale	880	100,0

# NUMERO DI PERSONE CENSITE PER CONDIZIONE ALLOGIATIVA:

Condizione alloggiativa	Totale	%
[No Value]	12	0,0
(Non specificato)	659	75,9
Privo di abitazione	18	2,1
Domicilio di fortuna	18	2,1
Dorme in macchina	3	0,3
Roulotte (non in campo autorizzato)	1	0,1
Casa abbandonata	5	0,6
Ospite da amici o parenti temporaneamente	8	0,9

Centro di accoglienza	8	0,9
Casa in proprieta' con mutuo in essere	16	1,8
Casa in proprietà con mutuo estinto/nuda proprietà	10	1,2
Casa in affitto da privato	87	10,0
Casa in affitto da ente pubbl.	14	1,6
Casa in comodato	3	0,3
Coabitazione con il datore di lavoro	1	0,1
Alloggio legato al servizio prestato	2	0,2
Ospite da amici o parenti stabilmente	15	1,7
Totale	880	100,0

# NUMERO DI PERSONE CENSITE PER CONDIZIONE PROFESSIONALE:

Condizione professionale	Totale	%
(Non specificato)	637	72,4
Occupato	6	0,7
Disoccupato in cerca di NUOVA/PRIMA occupazione	197	22,4
In servizio civile	1	0,1
Casalinga	13	1,5
Studente	1	0,1
Inabile parziale o totale al lavoro	7	0,8
Pensionato/a	5	0,6
Lavoro nero/irregolare	3	0,3
Altro	10	1,1
Totale	880	100,

# NUMERO DI PERSONE CENSITE PER TIPOLOGIA DEL NUCLEO FAMILIARE:

Con chi vive	Totale	%
(Non specificato)	434	49,3
Solo	109	12,4
In nucleo con figli o altri familiari/parenti (senza coniuge/partner)	97	11,0
In nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia	21	2,4
Presso istituto, comunità, ecc.	3	0,3
Coabitazione di più famiglie	8	0,9
In nucleo con solo coniuge (senza figli o altri componenti)	15	1,7
In nucleo con coniuge e figli o altri familiari/parenti	178	20,2
In famiglia di fatto (in nucleo con partner, con o senza figli)	11	1,3
Altro	4	0,5
Totale	880	100,0

### NUMERO DI PERSONE CENSITE PER POSSESSO DI PROLE:

Ha figli	Totale	%
[No Value]	476	54,1
(Non specificato)	6	0,7
Si	332	37,7
No	66	7,5
Totale	880	100,0

### NUMERO DI PERSONE CENSITE PER GRADO DI ISTRUZIONE:

Istruzione	Totale	%
(Non specificato)	683	77,6
Analfabeta	7	0,8
Nessun titolo	10	1,1
Licenza elementare	27	3,1
Licenza media inferiore	69	7,8
Diploma professionale	27	3,1
Licenza media superiore	44	5,0
Diploma universitario	6	0,7
Laurea	5	0,6
Altro	2	0,2
Totale	880	100,0

# NUMERO DI PASSAGGI NEL 2016 PER QUALSIASI SERVIZIO O COLLOQUIO:

Sesso	Totale	%
Femminile	1.463	44,1
Maschile	1.858	55,9
Totale	3.321	100,0

# NUMERO E TIPOLOGIA DI BISOGNI PER MACROVOCI E CITTADINANZA

Bisogni - macrovoci	(Non specifi- cato)	Cittadinan- za Italiana	Cittadinan- za Non Ita- liana	Doppia cittadi- nanza	Totale
CAS - Problematiche abita- tive	4	22	60	0	86
DEN - Detenzione e giusti- zia	1	0	1	0	2
DIP - Dipendenze	0	3	3	0	6
FAM - Problemi familiari	3	17	25	0	45
HAN - Handicap/disabilita'	0	0	2	0	2
IMM - Bisogni in migrazio- ne/immigrazione	2	0	22	0	24
IST - Problemi di istruzione	2	1	13	0	16
OCC - Problemi di occupa- zione/lavoro	3	26	105	1	135
POV - Povertà /problemi	3	34	82	1	120

# economici

PRO - Altri problemi	2	3	6	0	11
SAL - Problemi di salute	3	9	9	0	21
Totale	23	115	328	2	468

# NUMERO E TIPOLOGIE DI BISOGNI RILEVATI NEL 2016:

CAS01 - Abitazione precaria/inadeguata     23     4,9       CAS02 - Mancanza di casa     29     6,2       CAS03 - Accoglienza provvisoria     23     4,9       CAS04 - Sfratto     2     0,4       CAS05 - Sovraffollamento     2     0,4       CAS07 - Privo di residenza anagrafica     1     0,2       CAS99 - Altro     6     1,3       DEN01 - Arresti domiciliari     1     0,2       DEN99 - Altro     1     0,2       DIP03 - Da faronaci     1     0,2       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP09 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist, conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità genitori-figi     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figi     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini pic	Bisogni	Totale	%
CAS03 - Accoglienza provvisoria     23     4,9       CAS04 - Sfratto     2     0,4       CAS05 - Sovraffollamento     2     0,4       CAS07 - Privo di residenza anagrafica     1     0,2       CAS99 - Altro     6     1,3       DEN01 - Arresti domiciliari     1     0,2       DEN99 - Altro     1     0,2       DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM19 - Altro	CAS01 - Abitazione precaria/inadeguata	23	4,9
CAS04 - Sfratto     2     0,4       CAS05 - Sovraffollamento     2     0,4       CAS07 - Privo di residenza anagrafica     1     0,2       CAS99 - Altro     6     1,3       DEN01 - Arresti domiciliari     1     0,2       DEN99 - Altro     1     0,2       DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM19 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     1     0,2  <	CAS02 - Mancanza di casa	29	6,2
CAS05 - Sovraffollamento     2     0,4       CAS07 - Privo di residenza anagrafica     1     0,2       CAS99 - Altro     6     1,3       DEN01 - Arresti domiciliari     1     0,2       DEN99 - Altro     1     0,2       DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM19 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4	CAS03 - Accoglienza provvisoria	23	4,9
CAS07 - Privo di residenza anagrafica     1     0,2       CAS99 - Altro     6     1,3       DEN01 - Arresti domiciliari     1     0,2       DEN99 - Altro     1     0,2       DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato	CAS04 - Sfratto	2	0,4
CAS99 - Altro     6     1,3       DEN01 - Arresti domiciliari     1     0,2       DEN99 - Altro     1     0,2       DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM19 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM19 - Altro     2     0,4       HAN99 - Altro     1     0,2       FAM99 - Altro     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4	CAS05 - Sovraffollamento	2	0,4
DEN01 - Arresti domiciliari     1     0,2       DEN99 - Altro     1     0,2       DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     1     0,2       FAM99 - Altro     1     0,2       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2	CAS07 - Privo di residenza anagrafica	1	0,2
DEN99 - Altro     1     0,2       DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM09 - Tratta di esseri umani	CAS99 - Altro	6	1,3
DIP01 - Da alcool     4     0,9       DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     5     1,1       HM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM11 - Problemi burocratici e amministrat	DEN01 - Arresti domiciliari	1	0,2
DIP03 - Da farmaci     1     0,2       DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflitualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflitualità genitori-figli     1     0,2       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM19 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM09 - Tratfa di esseri umani     2     0,4       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e ammi	DEN99 - Altro	1	0,2
DIP99 - Altro     1     0,2       FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM09 - Tratta di esseri umani     1     0,2       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2	DIP01 - Da alcool	4	0,9
FAM01 - Abbandono     7     1,5       FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2	DIP03 - Da farmaci	1	0,2
FAM03 - Allontanamento dalla famiglia     5     1,1       FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     3	DIP99 - Altro	1	0,2
FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari     2     0,4       FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     4     0,9       IST01 - Abbandono scolastico     3     0,6	FAM01 - Abbandono	7	1,5
FAM07 - Conflittualità con parenti     1     0,2       FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     1     0,2       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     3     0,6	FAM03 - Allontanamento dalla famiglia	5	1,1
FAM08 - Conflittualità genitori-figli     1     0,2       FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     1     0,2       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     4     0,9       IST01 - Abbandono scolastico     3     0,6	FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari	2	0,4
FAM09 - Divorzio/separazione     14     3,0       FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     2     0,4       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     3     0,6	FAM07 - Conflittualità con parenti	1	0,2
FAM11 - Abbandono del tetto coniugale     1     0,2       FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     1     0,2       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     4     0,9       IST01 - Abbandono scolastico     3     0,6	FAM08 - Conflittualità genitori-figli	1	0,2
FAM14 - Maternità nubile/genitore solo     1     0,2       FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     1     0,2       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     4     0,9       IST01 - Abbandono scolastico     3     0,6	FAM09 - Divorzio/separazione	14	3,0
FAM15 - Morte congiunto/familiare     7     1,5       FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli     1     0,2       FAM99 - Altro     5     1,1       HAN99 - Altro     2     0,4       IMM01 - Espulsione     1     0,2       IMM02 - Irregolarità giuridica     7     1,5       IMM03 - Minore non accompagnato     2     0,4       IMM06 - Richiedente asilo     1     0,2       IMM07 - Ricongiungimento familiare     4     0,9       IMM09 - Tratta di esseri umani     2     0,4       IMM10 - Traffico di esseri umani     1     0,2       IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati     2     0,4       IMM99 - Altro     4     0,9       IST01 - Abbandono scolastico     3     0,6	FAM11 - Abbandono del tetto coniugale	1	0,2
FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli   1   0,2     FAM99 - Altro   5   1,1     HAN99 - Altro   2   0,4     IMM01 - Espulsione   1   0,2     IMM02 - Irregolarità giuridica   7   1,5     IMM03 - Minore non accompagnato   2   0,4     IMM06 - Richiedente asilo   1   0,2     IMM07 - Ricongiungimento familiare   4   0,9     IMM09 - Tratta di esseri umani   2   0,4     IMM10 - Traffico di esseri umani   1   0,2     IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati   2   0,4     IMM99 - Altro   4   0,9     IST01 - Abbandono scolastico   3   0,6	FAM14 - Maternità nubile/genitore solo	1	0,2
FAM99 - Altro   5   1,1     HAN99 - Altro   2   0,4     IMM01 - Espulsione   1   0,2     IMM02 - Irregolarità giuridica   7   1,5     IMM03 - Minore non accompagnato   2   0,4     IMM06 - Richiedente asilo   1   0,2     IMM07 - Ricongiungimento familiare   4   0,9     IMM09 - Tratta di esseri umani   2   0,4     IMM10 - Traffico di esseri umani   1   0,2     IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati   2   0,4     IMM99 - Altro   4   0,9     IST01 - Abbandono scolastico   3   0,6	FAM15 - Morte congiunto/familiare	7	1,5
HAN99 - Altro   2   0,4     IMM01 - Espulsione   1   0,2     IMM02 - Irregolarità giuridica   7   1,5     IMM03 - Minore non accompagnato   2   0,4     IMM06 - Richiedente asilo   1   0,2     IMM07 - Ricongiungimento familiare   4   0,9     IMM09 - Tratta di esseri umani   2   0,4     IMM10 - Traffico di esseri umani   1   0,2     IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati   2   0,4     IMM99 - Altro   4   0,9     IST01 - Abbandono scolastico   3   0,6	FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli	1	0,2
IMM01 - Espulsione10,2IMM02 - Irregolarità giuridica71,5IMM03 - Minore non accompagnato20,4IMM06 - Richiedente asilo10,2IMM07 - Ricongiungimento familiare40,9IMM09 - Tratta di esseri umani20,4IMM10 - Traffico di esseri umani10,2IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	FAM99 - Altro	5	1,1
IMM02 - Irregolarità giuridica71,5IMM03 - Minore non accompagnato20,4IMM06 - Richiedente asilo10,2IMM07 - Ricongiungimento familiare40,9IMM09 - Tratta di esseri umani20,4IMM10 - Traffico di esseri umani10,2IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	HAN99 - Altro	2	0,4
IMM03 - Minore non accompagnato20,4IMM06 - Richiedente asilo10,2IMM07 - Ricongiungimento familiare40,9IMM09 - Tratta di esseri umani20,4IMM10 - Traffico di esseri umani10,2IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	IMM01 - Espulsione	1	0,2
IMM06 - Richiedente asilo10,2IMM07 - Ricongiungimento familiare40,9IMM09 - Tratta di esseri umani20,4IMM10 - Traffico di esseri umani10,2IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	IMM02 - Irregolarità giuridica	7	1,5
IMM07 - Ricongiungimento familiare40,9IMM09 - Tratta di esseri umani20,4IMM10 - Traffico di esseri umani10,2IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	IMM03 - Minore non accompagnato	2	0,4
IMM09 - Tratta di esseri umani20,4IMM10 - Traffico di esseri umani10,2IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	IMM06 - Richiedente asilo	1	0,2
IMM10 - Traffico di esseri umani10,2IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	IMM07 - Ricongiungimento familiare	4	0,9
IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati20,4IMM99 - Altro40,9IST01 - Abbandono scolastico30,6	IMM09 - Tratta di esseri umani	2	0,4
IMM99 - Altro     4     0,9       IST01 - Abbandono scolastico     3     0,6	IMM10 - Traffico di esseri umani	1	0,2
IST01 - Abbandono scolastico 3 0,6	IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati	2	0,4
	IMM99 - Altro	4	0,9
IST02 - Analfabetismo 4 0,9	IST01 - Abbandono scolastico	3	0,6
	IST02 - Analfabetismo	4	0,9

IST03 - Problemi linguistici	3	0,6
IST04 - Ritardo e difficoltà scolastiche	3	0,6
IST99 - Altro	3	0,6
OCC02 - Disoccupazione	118	25,2
OCC03 - Lavoro nero	2	0,4
OCC04 - Licenziamento/perdita del lavoro	5	1,1
OCC06 - Sottoccupazione	2	0,4
OCC08 - Lavoro precario	5	1,1
OCC99 - Altro	3	0,6
POV01 - Accattonaggio/mendicità	1	0,2
POV02 - Indebitamento	4	0,9
POV03 - Nessun reddito	75	16,0
POV04 - Povertà estrema	11	2,4
POV06 - Reddito insufficiente	25	5,3
POV08 - Usura	1	0,2
POV99 - Altro	3	0,6
PRO03 - Problemi burocratici	1	0,2
PRO04 - Problemi psicologici e relazionali	1	0,2
PRO05 - Prostituzione	2	0,4
PRO06 - Solitudine	5	1,1
PRO99 - Altri problemi	2	0,4
SAL01 - Tumori	3	0,6
SAL02 - Malattie cardiovascolari	2	0,4
SAL06 - Patologie post-traumatiche	3	0,6
SAL07 - Malattie mentali	2	0,4
SAL08 - Depressione	1	0,2
SAL12 - Malattie respiratorie	1	0,2
SAL99 - Altro	9	1,9
Totale	468	100,0

# NUMERO E TIPOLIGIA PER MACROVOCI DELLE RICHIESTE RILEVATE NEL 2016, DIVERSIFICATE PER CITTADINANZA:

Richieste - macrovoci	(Non speci- ficato)	Cittadi- nanza Ita- liana	Cittadi- nanza Non Ita- liana	Doppia cittadi- nanza	Totale
0 - (Non specificato)	0	1	2	0	3
ALL - Alloggio	4	11	34	0	49
ALT - Altre richie- ste/interventi	0	0	1	0	1
ASC - Ascolto	0	1	8	0	9
BEN - Beni e Servizi ma- teriali	592	886	1.622	0	3.100

COI - Coinvolgimenti	1	0	13	0	14
CON - Consulenza pro- fessionale	0	1	10	0	11
LAV - Lavoro	3	22	92	2	119
ORI - Orientamento	0	2	3	0	5
SAN - Sanità	53	29	38	0	120
SCU - Scuola/Istruzione	0	0	13	0	13
SOS - Sostegno Socio- assistenziale	1	2	10	0	13
SUS - Sussidi Economici	16	62	91	0	169
Totale	670	1.017	1.937	2	3.626

# NUMERO E TIPOLOGIA DI RICHIESTE PERVENUTE NEL 2016:

Richieste	Totale	%
0 - (Non specificato)	3	0,1
ALL01 - Pronta e prima accoglienza	34	0,9
ALL02 - In casa famiglia/comunità alloggio	2	0,1
ALL03 - In istituto/pensionato/casa di riposo	2	0,1
ALL04 - Accoglienza a lungo termine	4	0,1
ALL05 - Accoglienza di parenti	1	0,0
ALL99 - Altro	6	0,2
ALT - Altre richieste/interventi	1	0,0
ASC01 - Semplice ascolto/primo ascolto	8	0,2
ASC02 - Con discernimento e progetto	1	0,0
BEN01 - Alimenti e prodotti per neonati	1	0,0
BEN02 - Apparecchmateriale sanitario	7	0,2
BEN03 - Attrezzature, strumenti di lavoro	1	0,0
BEN04 - Biglietti per viaggi	43	1,2
BEN06 - Igiene personale, bagni/docce	699	19,3
BEN07 - Mensa	1	0,0
BEN08 - Mezzo di trasporto	1	0,0
BEN09 - Mobilio, attrezzatura per la casa	1	0,0
BEN10 - Vestiario	1.077	29,7
BEN11 - Distribuzione pacchi viveri	1.204	33,2
BEN12 - Viveri a domicilio	5	0,1
BEN99 - Altro	61	1,7
COI01 - Di gruppi laici di volontariato	3	0,1
COI02 - Di persone o famiglie	4	0,1
COI03 - Di enti privati o del terzo settore	2	0,1
COI04 - Di enti pubblici	1	0,0
COI05 - Di parrocchie e/o gruppi parrocc.	2	0,1
COI99 - Altro	2	0,1
CON02 - Legale	5	0,1

CON03 - Psico-sociale	2	0,1
CON99 - Altro	4	0,1
LAV - Lavoro	1	0,0
LAV01 - Lavoro Part-time	25	0,7
LAV02 - Lavoro Saltuario, occasionale	8	0,2
LAV03 - Lavoro Stagionale	3	0,1
LAV04 - Lavoro a Tempo pieno	79	2,2
LAV99 - Altro	3	0,1
ORI01 - A servizi socio-sanitari	1	0,0
ORI02 - Per esigenze abitative	1	0,0
ORI04 - Per problemi familiari	2	0,1
ORI99 - Altro	1	0,0
SAN - Sanità	16	0,4
SAN02 - Farmaci	16	0,4
SAN04 - Prestazioni infermieristiche	1	0,0
SAN07 - Visite mediche	83	2,3
SAN99 - Altro	3	0,1
SCU01 - Corsi di formazione professionale	4	0,1
SCU02 - Corsi di lingua italiana	2	0,1
SCU03 - Doposcuola/sostegno scolastico	5	0,1
SCU04 - Materiale scolastico	1	0,0
SCU99 - Altro	1	0,0
SOS01 - Accoglienza in famiglia	3	0,1
SOS04 - Assistenza domiciliare	3	0,1
SOS06 - Compagnia	1	0,0
SOS08 - Sostegno diurno socio-educativo	2	0,1
SOS09 - Accudimento bambini	1	0,0
SOS99 - Altro	3	0,1
SUS02 - Per affitto	10	0,3
SUS03 - Per pagamento bollette/tasse	83	2,3
SUS04 - Per spese sanitarie	1	0,0
SUS07 - Per permesso di soggiorno	8	0,2
SUS10 - Per spese scolastiche	1	0,0
SUS11 - Per spese di trasporto	8	0,2
SUS99 - Per altri motivi	58	1,6
Totale	3.626	100

# NUMERO E TIPOLOGIA DI INTERVENTI EFFETTUATI NEL 2016:

Interventi	Totale	%
0 - (Non specificato)	1	0,0
ALL01 - Pronta e prima accoglienza	28	0,7
ALL02 - In casa famiglia/comunità alloggio	1	0,0

ALL99 - Altro	1	0,0
ASC01 - Semplice ascolto/primo ascolto	792	18,8
ASC02 - Con discernimento e progetto	2	0,0
BEN02 - Apparecchmateriale sanitario	5	0,1
BEN03 - Attrezzature, strumenti di lavoro	1	0,0
BEN04 - Biglietti per viaggi	34	0,8
BEN06 - Igiene personale, bagni/docce	702	16,7
BEN07 - Mensa	1	0,0
BEN08 - Mezzo di trasporto	3	0,1
BEN09 - Mobilio, attrezzatura per la casa	1	0,0
BEN10 - Vestiario	1.076	25,6
BEN11 - Distribuzione pacchi viveri	1.194	28,4
BEN12 - Viveri a domicilio	4	0,1
BEN99 - Altro	54	1,3
COI04 - Di enti pubblici	2	0,0
COI99 - Altro	1	0,0
LAV01 - Lavoro Part-time	1	0,0
LAV04 - Lavoro a Tempo pieno	1	0,0
ORI01 - A servizi socio-sanitari	1	0,0
ORI99 - Altro	1	0,0
SAN - Sanità	22	0,5
SAN02 - Farmaci	15	0,4
SAN07 - Visite mediche	121	2,9
SAN99 - Altro	1	0,0
SCU04 - Materiale scolastico	1	0,0
SOS99 - Altro	1	0,0
SUS02 - Per affitto	6	0,1
SUS03 - Per pagamento bollette/tasse	61	1,4
SUS04 - Per spese sanitarie	2	0,0
SUS07 - Per permesso di soggiorno	7	0,2
SUS10 - Per spese scolastiche	1	0,0
SUS11 - Per spese di trasporto	11	0,3
SUS99 - Per altri motivi	54	1,3
Totale	4.210	100,0

### SPORTELLO LAVORO

Allo sportello lavoro nell'anno 2016 sono state ascoltate circa 280 persone con una media di 6/7 persone alla settimana. Sono state compilate 170 schede. Durante la settimane molte di queste persone vengono accompagnate o seguite per pratiche verso varie enti istituzionali.

A proposito di lavoro interessante è stato la convezione con lo Sprar di Grottammare che ha permesso di dare l'opportunità a circa 20 ragazzi italiani e non di partecipare ad un corso per aiuto cuoco all'accademia degli Chef. La Caritas inoltre collabora con il progetto Policoro che sta

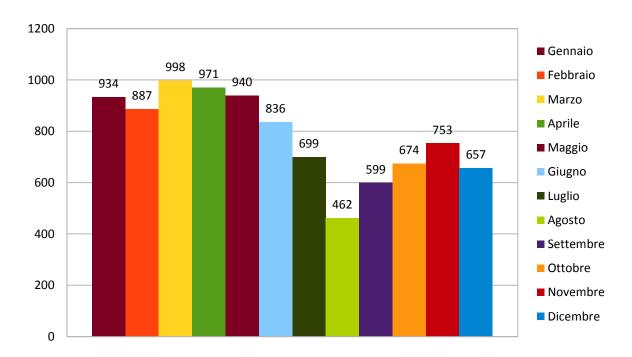
iniziando i suoi primi passi nella nostra diocesi.

### LA CASA DI ACCOGLIENZA

Nel 2016 sono state accolte circa 30 persone. Per emergenza neve invece sono state accolte circa 13/15 persone per il periodo invernale.

### **CONDIVISIONE VIVERI**

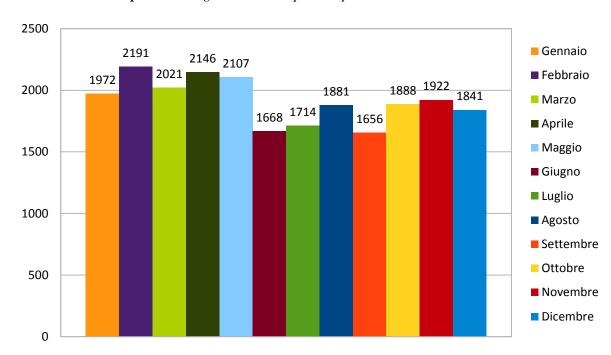
Nel 2016 sono stati distribuiti viveri a **9.437 persone**. Inoltre sono stati consegnati **819** pacchi viveri a persone senza fissa dimora.



Mese	Pacchi viveri 2015	Pacchi Viveri 2016	Differenza
GENNAIO	631	934	+48,01%
FEBBRAIO	810	887	+9,5%
MARZO	851	998	+17,27%
APRILE	792	971	+22,60%
MAGGIO	868	940	+8,29%
GIUGNO	685	836	+22,04%
LUGLIO	864	699	-19,09%
AGOSTO	265	462	+74,34%
SETTEMBRE	817	599	-26,68%
OTTOBRE	848	674	-20,51%
NOVEMBRE	932	753	-19,20%
DICEMBRE	974	657	-32,13%

Totale	9237	9410	+1,87%
--------	------	------	--------

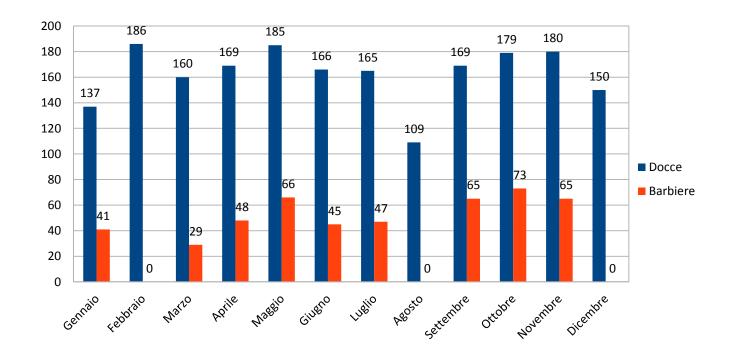
La mensa ha servito 23.007 pasti ai bisognosi secondo questa ripartizione:



Mese	Presenze 2015	Presenze 2016	Differenza
GENNAIO	1395	1972	+41,36%
FEBBRAIO	1339	2191	+63,63%
MARZO	1529	2021	+32,17%
APRILE	1626	2146	+31,98%
MAGGIO	1586	2107	+32,84%
GIUGNO	1520	1668	+9,73%
LUGLIO	1601	1714	+7,05%
AGOSTO	1821	1881	+3,29%
SETTEMBRE	1300	1656	+27,38%
OTTOBRE	1817	1888	+3,9%
NOVEMBRE	1734	1922	+10,84%
DICEMBRE	1795	1841	+2,5%
Totale	19063	23007	+20,68%

### SERVIZIO DOCCE E BARBERIA

Nel 2016 sono state registrate 1955 docce. Mentre il servizio del barbiere ha accolto 203 persone.



### SERVIZIO VESTIARIO

Nel 2016 sono state registrate 1.276 presenze. L'armadio dei Piccoli sito in via Pizzi presso il Centro pastorale ha registrato 610 passaggi di nuclei famigliari (22% di famiglie italiane e 78% di famiglie straniere)

# **POLIAMBULATORIO**

Non abbiamo i dati riguardanti il 2016, sappiamo che le richieste maggiori riguardano lo studio odontotecnico ed interessante è la convenzione con l'Istituto Professionale per la costruzione e l'impianto delle dentiere.

### **AMMINISTRAZIONE**

### COSTI:

i costi sono così ripartiti:

a)spese per gestione immobiliare € 41.374,26:

- a.1) spese gestione anno 2016 € 25.086,88:
- Energia Elettrica (per mensa -docce e immobile) € 9.591,01
- Gas (per mensa -docce e immobile) € 11.737,69
- spese telefoniche(telefonia e Internet) € 1.592,18
- Acqua (per mensa -docce e immobile) € 2.166,00
- a.2) spese manutenzione ordinaria (stabile- ascensori e attrezzature)

€ 16.287,38;

- b) costi di gestione attività istituto
  - b.1) acquisti per servizi (viveri e stoviglie materiale sanitario) € 34.541,22
  - b.2) altri costi €81.869,82

rappresentano i costi per la gestione della struttura e dei servizi

- carburante automezzi €831,28
- cancelleria €548,07
- rifiuti/difinf. Sanitari €941,20
- materiale per pulizie €509,13
- aiuti alla persone €31.540,00 così composti:

spesi al 31.07.2016 (mancanza di dettaglio in quanto la contabilità precedente non lo prevedeva) totali  $\in$  18.488,39

indigenti per bollette € 3.120,08

spese biglietti treno/pulman € 2.519,65

ricariche telefoniche € 784,86

medicine € 1.383,55

libri e tasse scolastiche € 374,00

aiuti vari € 4.869,51;

- piccoli attrezzi € 1700,21
- assicurazioni € 1.262,80: n.3 automezzi+ R.C mensa

- trasporti viveri AGEA € 400,00 è il costo del trasporto dal deposito a noi
- b.3) consulenze €645,80:
  - controlli attrezzature studio medico;
- c) contributi erogati € 7.437,20:
  - contributo CARITAS Regionale
- d) oneri finanziari € 490,05
  - spese bancarie € 360,71
  - spese postali € 129,34
- e) imposte e tasse € 5.741,20
  - I.C.I. € 41,00
  - marche/bolli € 25,20
  - TARI € 3.612,00
  - tasse comunali € 2.063,00
  - ritenute di acconto € 20,00

### **ENTRATE**:

### Le entrate al 31. 07.2016 ammontano a € 112.364,07

e sono così costituite:

- offerta per carità raccolta vestiario € 15.850,00
- offerta per progetto Ambulatorio € 3.500,00
- offerta € 2.500,00
- 8 per mille CEI € 59.000,00 trattasi del contributo C E I erogato alla Diocesi e da questa girato alla Caritas perché di nostra competenza;
- Quaresima 2016 € 10.753,00 si tratta delle raccolte fatte dalle Parrocchie per la Caritas Diocesana;
- Avvento € 600,00 sono le raccolte fatte dalle Parrocchie per la Caritas Diocesana, nel 2015 e pervenuteci nel 2016;
- Donazione Varie € 832,26 offerte da privati benefattori;
- Comune SBT € 15.000,00 contributo erogato dal Comune di SBT per le attività caritative della Caritas
- Fondazione CARISAP € 3.500,00 offerta per acquisto materiale ambulatorio

- storno pagamento CARITAS Regionale € 828,81

### Le entrate dal 1.08.2016 al 31.12.2016:

- contributi straordinari € 59.620,00 ed esattamente
  - € 20.000,00 offerta da Vescovo SBT per emergenza sisma
  - € 8.000,00 contributo fondazione CARISAP per sostegno categorie sociali deboli (incassato nel 2017)
  - € 31.600,00 rimborso per richiesta anti-crisi alla Caritas diocesana di Roma (incassato nel 2017) per offerte caritative aumentate drasticamente nel 2016
  - € 20,00 varie
- offerte e proventi vari €5.942,50 ed esattamente:

Euro 4.997,50 offerte da privati

Euro 945,00 Avvento 2016

A conclusione si può rilevare che l'esercizio 2016 chiude con un risultato positivo (avanzo di esercizio) pari a € 5.809,26 e si stabilisce come per gli anni precedenti di destinare l'avanzo a Fondo accantonamento spese future. La persistente crisi ci impegna sia a cercare nuove forme di contributi sia a contenere i costi al fine di rispondere alle sempre più numerose richieste di aiuto.

#### PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Ora c'è da chiedersi quale cammino intraprendere per il futuro. Senz'altro si tratta di continuare a percorrere i sentieri già individuati:

- La sinodalità : valorizzazione delle Caritas parrocchiali rispetto a quella diocesana perché nessuna comunità deleghi la carità ad altri. E' auspicabile continuare gli incontri vicariali per le Caritas parrocchiali.
- ➤ Le opere-segno sul territorio: sono stati presentati due progetti di case per sposi separati e giovani senza dimora/lavoro a S. Benedetto e Centobuchi. Si tratterà di individuare altre opere segno rispondenti ai bisogni più urgenti dei rispettivi territorio. Esempio opportunità di lavoro o spazi di animazione per le nuove generazioni colpite dal sisma.
- ➤ La formazione dei volontari a livello diocesano e zonale con un'attenzione particolare, nell'anno del sinodo dei giovani, alle nuove generazioni, prevedendo anche esperienze per ragazze di convivenza presso la casa di accoglienza per donne presso la Caritas diocesana e il loro inserimento nella Caritas parrocchiali.

#### La Caritas diocesana

San Benedetto del Tronto, lì 09.06.2017