L’ambulatorio Caritas nasce da un centro di ascolto sanitario attivato negli anni scorsi come risposta ai bisogni degli utenti che usufruivano di altri servizi della Caritas stessa .In seguito ad una riorganizzazione dei locali si e’ pensato di costituire un piccolo poliambulatorio (elaborato grafico allegato) .Con il finanziamento dell’8 per mille si e’ realizzata questa struttura.

Il poliambulatorio non nasce in concorrenza con nessuna altra struttura sanitaria ne’ e’ di complemento al sistema sanitario nazionale. Vuole essere di aiuto per persone fragili che non riescono ad avere servizi sanitari anche a causa delle loro condizioni economiche. Cerchiamo di accogliere l’UOMO e darGLI una sua dignità aiutandolo in quello che noi operatori sanitari possiamo fare: proteggere la sua salute Il nostro primo compito, però, è l’ACCOGLIENZA, far sentire PERSONA colui che viene e che molte volte nasconde altri disagi dietro la richiesta sanitaria.

La procedura per accedere all’ambulatorio e’ standardizzata nel 2° allegato. Le regole non sono rigide ma aiutano la struttura ad organizzarsi ed offrire servizi nel migliori dei modi

Al punto di ascolto ci sarà un infermiere professionale che compilerà una scheda (allegato 3) per ora cartacea (da provare per circa due mesi) poi compiuterizzata. Si fisseranno i vari appuntamenti a cui corrispondono dei codici, in maniera tale da poter sapere quali sono le prestazioni più richieste e rendere la struttura più flessibile in base ai bisogni .L’infermiere riempie anche la scheda di programmazione (allegato 4) per le varie prestazioni. Il Medico, che effettuerà la prestazione, compilerà una cartella (all.5) e potrà richiedere consulenza ad altri colleghi che operano in ambulatorio Caritas o a colleghi esterni o a strutture collegate. Siamo impegnati a costituire una rete con altre strutture sia pubbliche che private.

Attualmente lavorano alla Caritas i Medici riportati nell’all.6

E’ funzionante anche un ambulatorio odontoiatrico in cui si alterneranno vari professionisti (all.7).Ci siamo attivati per poter istituire a breve un servizio di Igiene dentale. Cercheremo anche di fare convenzioni gratuite per offrire protesi dentarie. In presenza del medico e’ possibile distribuire i farmaci contenuti nel nostro armadio farmaceutico. Tali farmaci ci pervengono dalla raccolta del Banco Farmaceutico ,da privati,da medici.

Verrà anche attivato un piccolo ambulatorio chirurgico appena le finanze interne ce lo permetteranno.

Il nostro ,alla Caritas,non e’ un lavoro ma un’esperienza che facciamo insieme (mettere d’accordo tante persone non e’ alcune volte facile) per servire l’Altro ma anche per una crescita personale.

Il mio ringraziamento va a tutte le persone che mi hanno aiutato in questo periodo ,i problemi burocratici non sono stati una cosa di poco conto. Mi auguro che giorno dopo giorno questo servizio possa crescere come nei nostri programmi. Tutti vogliamo che questa realtà non sia un’utopia ,ma un luogo di crescita e di stimolo anche per le strutture che per compito istituzionale hanno il dovere della protezione dei più deboli e meno fortunati.

Grazie a Voi che siete intervenuti.

Dott. Carlo Di Biagio

Responsabile ambulatorio Caritas